



L'Ombre-Elle, c'est

- ◆ Un lieu d'accueil temporaire pour les femmes et enfants victimes de violence conjugale/amoureuse
- ◆ Des services d'aide individualisés ou en groupe avec ou sans hébergement
- ◆ Des services confidentiels dans le respect de vos besoins

Vos droits

- ◆ Vous sentir en sécurité
- ◆ Être respectée face à vos choix et idées
- ◆ Être informée
- ◆ Être consultée face aux décisions vous concernant
- ◆ Respect de votre confidentialité / anonymat
- ◆ Recevoir des services d'aide de qualité

Vous avez droit de vous sentir en sécurité

Nous nous engageons à :

- ◆ Vous offrir un lieu sécuritaire
- ◆ Vous protéger de la violence en maison

Vous avez droit à la dignité et au respect de votre intégrité physique et psychologique

Nous nous engageons à :

- ◆ Faire preuve de respect à votre égard
- ◆ Vous soutenir dans vos prises de décisions
- ◆ Respecter votre intimité
- ◆ Respecter vos limites et votre rythme

Vous avez droit de recevoir des services d'aide de qualité

Vous avez droit d'être informée

Nous nous engageons à :

- ◆ Faire preuve de transparence
- ◆ Travailler en collaboration avec vous et à vous soutenir dans vos actions
- ◆ Vous informer des attentes à votre égard
- ◆ Vous informer du fonctionnement du code de vie en maison
- ◆ Vous informer des ressources d'aide disponibles
- ◆ Vous informer des services offerts

Vous avez droit à la confidentialité et l'anonymat

Nous nous engageons à :

- ◆ Garder confidentiel toutes informations à votre sujet
- ◆ Échanger des informations uniquement avec votre consentement écrit ou si nous avons des inquiétudes concernant votre sécurité
- ◆ Vous permettre d'avoir accès à votre dossier